



TÉRMINOS & CONDICIONES PARA LA ADQUISICIÓN DE ABONOS 2025 – II ENVIGADO FÚTBOL CLUB S.A.

Los presentes términos y condiciones (en adelante ("Términos de Servicio", "Condiciones de Servicio" o "Términos") son aplicables a la compra y venta de abonos para los encuentros que dispute Envigado Fútbol Club S.A. (En adelante "Envigado") en el Estadio Polideportivo Sur de Envigado, o en cualquier otro escenario deportivo donde dispute como local los encuentros correspondientes a la Liga BetPlay DIMAYOR 2025-II y Copa BetPlay Fase final 2025.

Dichos abonos deberán ser adquiridos por medio de la aplicación (App) ENVIGADO FC. Para acceder a las entradas, el usuario deberá sujetarse a los presentes Términos, teniendo en cuenta igualmente los términos y condiciones generales de servicio y demás políticas de Envigado.

- **Unidades limitadas:** 1.200 de la tribuna occidental.
- **Valor unitario:** ciento treinta mil pesos (\$130.000) en preventa, hasta el día sábado 12 de julio. Luego de cumplida esta fecha, el valor definitivo será de ciento cincuenta mil pesos (\$150.000).
- Cada persona podrá adquirir máximo 1 abono por usuario.
- Con la compra del abono se otorgará un carné digital únicamente, asociado a la aplicación donde se realizó la compra.
- El abono no tiene silla personalizada ni reserva de ubicación.
- La venta de abonos será por el periodo comprendido entre el 08 de julio de 2025 y hasta agotar existencias.
- **Beneficios:** Incluye 10 partidos de liga BetPlay del segundo semestre 2025 (Sólo incluye fase regular. No incluye fases finales ni final) y un (1) partido de la Copa BetPlay en caso de clasificar (No incluye fases posteriores). - Descuentos en establecimientos aliados - Participación de sorteos durante los partidos - Puertas de acceso preferencial - Cualquier otro beneficio que se comunique a través de los medios oficiales del club.
- Los establecimientos aliados son los únicos responsables frente a la calidad e idoneidad de los productos o servicios que ofrecen, liberando tanto dichos establecimientos como el usuario de toda responsabilidad a Envigado.



- El ingreso a los partidos puede cederse a terceros, pero los demás beneficios son personales e intransferibles.
- Está prohibida la reventa. Envigado Fútbol Club no se hará responsable en ningún caso si el abono se adquiere de un tercero.
- Envigado acata las normas y disposiciones emanadas por la División Mayor del Fútbol Colombiano -DIMAYOR-, Federación Colombiana de Fútbol -FCF-, FIFA, comisiones locales de seguridad y cualquier disposición emanada de autoridad competente relacionada con la programación, ejecución, ingreso y retiro de público a los partidos que incluye el abono. En caso de presentarse un evento de fuerza mayor, caso fortuito o medida disciplinaria que impida el ingreso, Envigado no se hará responsable de la devolución de dinero.
- El usuario declara y sostiene que los recursos con los cuales efectúe las compras provienen de operación, oficio, profesión actividad o negocio lícito y no han sido obtenidos en virtud de cualquier tipo de conducta que esté enmarcada como lavado de activos, financiación del terrorismo u otra actividad ilícita.

Proceso de compra.

- Descargar la App para dispositivos móviles "ENVIGADO FC".
- Crear un usuario en la App.
- Una vez creado, ingresar a la opción "Abonos" y seguir las instrucciones. Envigado indicará las características, condiciones y calidades básicas del producto ofrecido, así como será obligación del usuario informarse adecuadamente sobre las condiciones allí expuestas antes de realizar la orden de compra.
- Una vez agotados los pasos precedentes, se pone a disposición del usuario el valor a pagar por la compra del abono.
- El usuario realizará el pago mediante la plataforma establecida. La compra se entenderá finalizada una vez la plataforma de pagos confirme la aprobación de este.
- Una vez materializada la compra, el abonado contará con un carné digital que reposará en la App. Solo con este podrá ingresar al encuentro deportivo en cuestión.

Propiedad intelectual.

ENVIGADO ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño, diagramación y código fuente de sus sitios, incluyendo la App, y, en especial, sobre las fotografías, imágenes, logos, diseños, marcas y nombres comerciales que se incluyen en ellos y nuestras redes sociales. Estos derechos están protegidos por la legislación vigente relativa a derechos de autor y propiedad industrial.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de los sitios y los elementos que lo componen sin el permiso expreso y por escrito de ENVIGADO.

De igual manera, queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente en Colombia o en el resto del mundo en materia de propiedad intelectual, si no es con la previa autorización expresa y por escrito de ENVIGADO.

Envigado no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual acerca de los contenidos incluidos en la App y demás sitios de su propiedad.

Datos personales.

Envigado, con fundamento en lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias y complementarias, manifiesta en su condición de Responsable del tratamiento, que con ocasión a su aceptación de los presentes términos y condiciones, se podrá recolectar, registrar, almacenar, usar y procesar información personal de titularidad del usuario, correspondiente a datos de naturaleza pública, privada y semiprivada, tales como identificación, ubicación, contenido socioeconómico y sensible como imágenes fotográficas y grabaciones de video. La anterior información podrá ser utilizada para las siguientes finalidades:



- Realizar eventuales comunicaciones con fines comerciales, publicitarios, así como noticias o eventos asociados de Envigado o sus aliados y que puedan ser del interés de los usuarios, directamente o través de terceros.
- Controlar el cumplimiento de los presentes términos y condiciones.
- Evaluar la información histórica y estadística generada con ocasión al desarrollo de la aceptación de los presentes términos y condiciones, así como la generación de reportes e informes para análisis internos o terceros.
- Soportar el funcionamiento de los sistemas y demás requerimientos de la infraestructura tecnológica empleada para el desarrollo de los presentes términos y condiciones, para lo cual se podrá realizar transmisión de información a terceros aliados o proveedores que brinden los servicios conexos al desarrollo de éstos.
- Soportar al usuario en la atención de dudas o inquietudes asociadas al desarrollo de los presentes términos y condiciones.
- Gestionar la realización de los aspectos administrativos y logísticos asociados a la realización, así como las labores logísticas, jurídicas y administrativas que se puedan requerir.
- Publicar información personal tales como imágenes fotográficas o piezas de video a través de los distintos medios de divulgación de Envigado y sus aliados comerciales.
- Permitir el desarrollo de las labores de supervisión y vigilancia por parte de las autoridades competentes, así como el desarrollo de las auditorías internas por parte de Envigado.

En razón de lo anterior, como titular de la información, el usuario cuenta con el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales; abstenerse de suministrar información personal de naturaleza sensible, solicitar la prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se da a sus datos personales; revocar la autorización otorgada, consultar de forma gratuita los datos personales previamente suministrados y acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando no se atienda en debida forma sus consultas o reclamos en materia de protección de datos personales.



**SOMOS
CANTERA DE
HÉROES**

www.envigadofc.co

Para Envigado es muy importante respetar y proteger la intimidad, privacidad, seguridad y demás derechos que le asisten como titular de información personal, los cuales podrá ejercer presentando una consulta o reclamo a través de los siguientes canales de atención:

Correo electrónico: juridico@envigadofc.co

Lo no regulado en los presentes términos se regirá por los términos y condiciones generales de servicio, los cuales podrá consultar en la página web www.envigadofc.co.

Teléfono: 604 48 04050 | Dirección: Cra 48 No. 46 Sur 150 Polideportivo Sur Envigado - Colombia
Matrícula Mercantil No. 00148818 | Nit. 900 470848-9

